REPORTE DE QUEJAS DEL MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

MARCOS SANCHEZ BASILIO

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **JULIO 2017**

QUEJAS PRESENTADAS

DIA / TIPO REP.	3	4	5	6	7	11	12	13	14	17	18	19	20	21	24	25	26	27	28	31					Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA	1	1	2		1					1		1	1	1	1		1			1					12
INSPECCION					1				1			1			2		6			1					12
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)	3				1		1					1													6
FUGA DE DRENAJE	1																								1
RECONEXION AGUA												1	1		1			2		1					6
PROBLEMAS CON MEDIDORES													1												1
FUGA DE MEDIDOR							1											1							2
FUGAS DE AGUA	1	1		1		1	1	2	1		1														9
LIMITACION DE SERVICIO AGUA											1	1													2
TOMA TAPADA												1													1
TOMAS PENDIENTES POR INSTALAR			1																						1
INSTALACION DE TOMA				1	1													2							4
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO								1			1	1			2	2	1		1						9
TOTALES	6	2	3	2	4	1	3	3	2	1	3	7	3	1	6	2	8	5	1	3	0	0	0	0	66

QUEJAS ATENDIDAS

DIA / TIPO REP.	3	4	5	6	7	11	12	13	14	17	18	19	20	24	25	26	27	28							Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA		1	2		1					1		1	1	1		1									9
INSPECCION					1				1			1		2		6									11
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)	3						1																		4
FUGA DE DRENAJE	1																								1
RECONEXION AGUA												1		1			1								3
PROBLEMAS CON MEDIDORES													1												1
FUGA DE MEDIDOR							1										1								2
FUGAS DE AGUA	1	1				1	1	1	1		1														7
LIMITACION DE SERVICIO AGUA											1	1													2
TOMA TAPADA												1													1
INSTALACION DE TOMA				1	1												2								4
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO								1			1	1		1	2	1		1							8
TOTALES	5	2	2	1	3	1	3	2	2	1	3	6	2	5	2	8	4	1	0	0	0	0	0	0	53

PENDIENTES																									13

REPORTE DE QUEJAS DEL MES

ORGANISMO OPERADOR DE: **COSCOMATEPEC, VER.**

ALEJANDRO BASILIO RAMOS

REPORTE DE QUEJAS DEL MES DE: **JULIO 2017**

QUEJAS PRESENTADAS

DIA / TIPO REP.	3	5	6	7	10	11	12	13	14	17	18	19	20	21	24	25	26	27	28	31					Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA								2	1		1	1		2			1			1					9
INSPECCION	1		1				1	1						2		2			1						9
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)						1												1		1					3
REPARACION DE TOMA									2					1		1		1							5
RECONEXION AGUA	1	2		3					1					1		1		4							13
FUGA DE MEDIDOR												1	2												3
FUGAS DE AGUA	1	1			1	4	1	1		1				1			1	1							13
LIMITACION DE SERVICIO AGUA					1							3													4
TOMA TAPADA			1			1	1									1									4
INSTALACION DE TOMA									1																1
REUBICAR TOMA	1														1										2
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO	1	1	1		1	1		1					1							1					8
																									0
TOTALES	5	4	3	3	3	7	3	5	5	1	1	5	3	7	1	5	2	7	1	3	0	0	0	0	74

QUEJAS ATENDIDAS

DIA / TIPO REP.	3	5	6	7	10	11	12	13	14	17	18	19	20	21	24	25	26	27							Total general
FALTA SERVICIO DE AGUA								2	1		1	1		2			1								8
INSPECCION	1		1				1							2		2									7
PROBLEMAS DE DRENAJE (TAPONEAMIENTO)						1																			1
REPARACION DE TOMA									1					1		1		1							4
RECONEXION AGUA	1	2		3					1					1		1		4							13
FUGA DE MEDIDOR												1	2												3
FUGAS DE AGUA	1	1			1	4	1	1		1				1			1								12
LIMITACION DE SERVICIO AGUA					1							3													4
TOMA TAPADA			1			1	1									1									4
INSTALACION DE TOMA									1																1
REUBICAR TOMA	1														1										2
AFORO DE MEDIDOR ALTO CONSUMO	1	1	1		1	1		1					1												7
TOTALES	5	4	3	3	3	7	3	4	4	1	1	5	3	7	1	5	2	5	0	0	0	0	0	0	66

PENDIENTES																									8